

ITD's generelle betingelser for ITD MOBILET

1. Indledning

Disse generelle betingelser er gældende for enhver leverance fra ITD til Kunden vedrørende ITD MOBILET, medmindre disse vilkår udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

ITD MOBILET Abonnementsaftale og ITD's generelle betingelser for ITD MOBILET mellem Kunden og ITD er herefter benævnt Aftalen. Nærværende generelle betingelser for ITD MOBILET har forrang frem for øvrige vilkår og betingelser i Aftalen.

Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser eller krav i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser med videre anses ikke for en fravigelse af disse betingelser, medmindre ITD udtrykkeligt og skriftligt har accepteret fravigelserne.

De generelle bestemmelser i afsnit 2 (Generelle bestemmelser) er gældende med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af vilkårene i afsnit 3 (Særlige bestemmelser for "ITD MOBILET").

2. Generelle bestemmelser

2.1 Tilbud og accept

Ethvert tilbud fra ITD er gældende i 20 dage regnet fra datoen angivet i ITD's tilbud, medmindre anden frist fremgår af tilbuddet.

Ved Kundens accept af tilbuddet fremsender ITD Abonnementsaftalen med dertilhørende generelle betingelser, som Kunden skal underskrive og sende retur til ITD.

Kunden er opfordret til straks at gennemgå Aftalen for eventuelle afvigelser fra Kundens bestilling.

2.2 Tekniske oplysninger, vejledning med videre

Tekniske oplysninger vedrørende ITD MOBILET, herunder produktinformationer, illustrationer, tegninger, tekniske data, som for eksempel opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer med mere er kun vejledende.

ITD's oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i Aftalen.

2.3 Priser

Alle prisangivelser er eksklusive moms og andre afgifter.

Ud over det aftalte vederlag har ITD krav på godtgørelse af alle omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med leverancen.

2.4 Betaling

Enhver faktura forfalder 14 dage fra fakturadato, medmindre andet fremgår af fakturaen. Ved overskridelse af betalingsfristen tilskrives det udestående beløb med et rykkergebyr på kr. 100,00.

Kundens månedlige abonnementsvederlag opgøres på baggrund af Aftalen.

Ved manglende betaling fremsendes betalingspåmindelse med tillæg af rykkergebyr på kr. 100,00. Ved anden rykker lukker ITD for udgående opkald. Ved tredje rykker lukker ITD for abonnementet.

2.5 Garanti

Der ydes ikke garanti fra ITD's side, medmindre dette er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

2.6 Leveringssted

Leveringssted for ITD's ydelse(r) fremgår af Abonnementsaftalen, som underskrives ved bestilling.

2.7 Mangler og reklamation

Konstaterer Kunden fejl og mangler ved den aftalte abonnementsydelse, skal Kunden straks reklamere over for ITD med en specifikation af de mangler, der gøres gældende.

Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

Reklamationsperioden er for alle leverancer to måneder fra leveringstidspunktet, medmindre en længere reklamationperiode udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem parterne.

Ethvert mangelskrav, uanset art, skal senest være gjort gældende inden reklimationsperiodens udløb. I modsat fald er Kunden afskåret fra at påberåbe sig manglen.

2.8 Produktansvar

ITD er ansvarlig for personskade og for skade på forbrugsting efter de regler, der fremgår af Produktansvarsloven.

Herudover fraskriver ITD sig ethvert produktansvar i henhold til de ikke-lovhjemlede, men i retspraksis udviklede produktansvarsregler.

Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på ITD's produktansvarsforsikring.

I den udstrækning ITD måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde ITD skadesløs i samme omfang, som ITD's ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelse.

2.9 Force majeure/Ansvarsfraskrivelse

ITD er ikke ansvarlig over for Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, epidemi, pandemi, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, strømsvigt, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, EDB-vira, hacking, kloning af SIM-kort eller andre omstændigheder, som ITD ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er ITD berettiget til at udskyde levering indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere Aftalen helt eller delvist.

2.10 Hemmeligholdelse

ITD er forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som ITD modtager vedrørende Kundens virksomhed.

Kunden forpligter sig til at hemmeligholde fortrolige oplysninger vedrørende ITD og ITD MOBILET. Parternes

hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer i tre år efter, at Aftalen er ophørt.

2.11 Markedsføring

ITD er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Kunden som reference.

2.12 Ændringer

ITD forbeholder sig ret til at foretage ændringer i eller udskiftning af abonnementsydelsen forudsat, at sådan ændring eller udskiftning ikke har væsentlig negativ indflydelse på abonnementsydelsens funktion eller kvalitet.

2.13 Persondata

ITD stiller alene ITD MOBILET til rådighed for Kunden og har således ikke nogen indflydelse på, hvilke data, herunder personoplysninger, Kunden behandler i forbindelse med brugen af ITD MOBILET. Kunden er som følge heraf selv ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at Kunden har et grundlag for at behandle de pågældende personoplysninger, og at de registreredes rettigheder overholdes. Kunden er endvidere ansvarlig for, at der foretages korrekt sletning af personoplysninger i relation til ITD MOBILET. ITD kan – medmindre gældende lovgivning foreskriver andet – ikke holdes ansvarlig for behandling af personoplysninger i forbindelse med brugen af ITD MOBILET. Kunden skal friholde ITD for ethvert erstatnings- og bødeansvar, denne måtte ifalde som følge af Kundens manglende opfyldelse af ovennævnte forpligtelser.

2.14 Ugyldighed

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse betingelser er eller bliver ugyldige, skal parterne erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

Øvrige bestemmelser i Aftalen påvirkes ikke.

2.15 Overdragelse af Aftalen

ITD er berettiget til at overdrage Aftalen til tredjemand, medmindre saglig grund tilsiger det modsatte. Endvidere kan ITD lade sine forpligtelser efter Aftalen udføre af tredjemand.

2.16 Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem ITD og Kunden skal afgøres efter dansk ret.

Tvist afgøres ved domstolen ved ITD's værneting.

Uanset ovenstående kan ITD vælge at lade en tvist afgøre ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Sagen behandles der i overensstemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i København.

3. Særlige bestemmelser for MOBILET

Nærværende afsnit gælder ud over de generelle fælles bestemmelser for ITD's levering af ITD MOBILET.

3.1 Genstand

ITD MOBILET håndterer en række funktioner relateret til det daglige arbejde med mobiltelefoni – herunder telefoni, omstilling og data.

Aftalen omfatter adgang til og brugen af servicen ved ITD MOBILET afhængig af Aftalen.

ITD er berettiget til løbende at foretage videreudvikling af ITD MOBILET uden samtykke fra Kunden, og Kunden er berettiget til almindelige opdateringer af funktionaliteten i ITD MOBILET.

3.2 Brugsretten

Ved Aftalens indgåelse får Kunden en ikke-eksklusiv, uoverdragelig og tidsbegrænset brugsret til systemet med eventuelt tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale.

Brugsretten er begrænset til Kundens eget interne brug for det aftalte antal brugere og/eller den aftalte virksomhed i henhold til Aftalen.

Brugsretten kan ikke overdrages til tredjemand.

Brugsretten bortfalder straks ved Aftalens ophør – uanset på hvilken måde dette måtte ske, herunder såfremt Kunden misligholder betingelserne ved, at vederlaget ikke betales rettidigt.

3.3 Varighed og ophør

Aftalen træder i kraft ved Kundens underskrift af Aftalen.

Aftalen er uopsigelig i de første tre måneder.

Opsigelse fra Kunden kan herefter ske skriftligt (pr. mail tele@itd.dk) med løbende måned. For Kundens opsigelse af udlandspakkerne gælder dog et opsigelsesvarsel på tre måneder. Udlandspakkerne er USA-PAKKEN, ASIA-PAKKEN eller/og STOR UDLANDS-PAKKEN.

Opsigelse fra ITD kan herefter ske skriftligt med tre måneders forudgående varsel til ophør ved udgangen af en måned.

I tilfælde af en parts misligholdelse kan den anden part ophæve Aftalen, medmindre den misligholdende part inden 14 dage efter modtagelse af et skriftligt påkrav foretager afhjælpning. Ved Aftalens ophør afbrydes Kundens adgang til ITD MOBILET straks og uden varsel.

Misligholder Kunden sin betalingsforpligtelser jfr. 2.4 Betaling, anses dette at udgøre en væsentlig misligholdelse, der berettiger ITD til at ophæve Aftalen, og straks uden varsel at afbryde Kundens adgang til ITD MOBILET.

Kunden kan frit opsiges Aftalen indtil senest en måned før den planlagte aktiveringsdato af de i Aftalen pågældende SIM-kort. Sker opsigelsen senere, faktureres der for de første tre måneder i henhold til Aftalen, jfr. punkt 3.3, andet afsnit.

3.4 Priser og betaling

Oprettelsen til systemet sker, efter at Kunden har fremsendt og underskrevet Abonnementsaftalen. ITD påbegynder fakturering fra det tidspunkt ITD aktiverer de i Aftalen omhandlede SIM-kort.

Ud over det aftalte vederlag har ITD krav på godtgørelse af alle omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med igangsætning og vedligeholdelse af Kundens ITD MOBILET, herunder kørsel og tidsforbrug i forbindelse med installation/oplæring.

Kørsel faktureres i henhold til statens takster for kørsel og tidsforbrug faktureres til ITD's gældende timesatser per påbegyndt

time. De nærmere vilkår herfor aftales særskilt i hvert enkelt tilfælde.

3.5 Prisregulering

ITD forbeholder sig ret til i hvert kalenderår uden varsel at hæve priserne med op til fem procent årligt. Ved prisændringer herudover er ITD forpligtet til skriftligt at informere Kunden med to måneders skriftligt varsel.

ITD er herudover berettiget til at hæve priserne som følge af udefrakommende forhold, som ITD ikke har indflydelse på, herunder ændret lovgivning, nye myndighedsforskrifter, øgede omkostninger fra leverandører, udskiftning af produkter og serviceydelser eller lignende.

3.6 ITD's forpligtelser

ITD tilstræber, at ITD MOBILET er tilgængelig 24 timer i døgnet året rundt.

Dog er ITD berettiget til at afbryde driften af ITD MOBILET, når sædvanlig vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Sådan vedligeholdelse tilstræbes henlagt til perioden mellem klokken 24.00 og 06.00.

3.7 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at holde sit brugernavn og password hemmeligt. Det er alene Kundens ansvar at leve op til eventuelle myndighedskrav.

Såfremt Kunden i forbindelse med installation eller drift låner udstyr af ITD, er Kunden forpligtet til at returnere dette udstyr efter endt brug i original emballage og i samme stand, som det er modtaget.

3.8 Immaterielle rettigheder

Kunden opnår ingen ejendomsret til de immaterielle rettigheder, der er knyttet til ITD MOBILET. Kunden erhverver alene den brugsret, som følger af Aftalen, i den periode Aftalen løber.

ITD har ejendomsretten til alle abonnementer, hvorfor ITD skal godkende samtlige nummer-flytninger til anden udbyder, skulle det blive aktuelt.

Kunden er uberettiget til at videregive – uanset i hvilken form – software og abonnementer til tredjemand.

Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom Kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker med videre. Kunden er forpligtet til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at softwaren ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

3.9 Mangelsbeføjelser

3.9.1 Afhjælpning

Såfremt det på grund af forhold, som ITD er ansvarlig for, ikke er muligt at benytte ITD MOBILET, er ITD berettiget til at påbegynde afhjælpning inden for samme arbejdsdag, hvis problemet rapporteres inden klokken 12.00, og ellers senest næstfølgende arbejdsdag.

Ved arbejdsdag forstås alle ugens dage undtagen lørdage, søndage og helligdage samt Grundlovsdag, nytårsdag og juleaftensdag.

ITD yder telefonisk support (hotline) mandag til torsdag i tidsrummet klokken 8.00-16.00 og fredag klokken 8.00-15.00.

Afhjælpning sker uden beregning, medmindre fejlen eller manglen skyldes forhold, som Kunden er ansvarlig for. I så fald forbeholder ITD sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til sædvanlige takster.

3.9.2 Forholdsmæssigt afslag

I tilfælde af ITD's manglende opfyldelse af Aftalen tilbydes et forholdsmæssigt nedslag i vederlaget i det pågældende kvartal.

Nedslaget beregnes som forskellen mellem den aftalte ydelse og den faktiske ydelse for det pågældende kvartal.

3.9.3 Erstatning

ITD fraskriver sig ethvert ansvar, der ikke er opstået som følge af grov uagtsomhed fra ITD's side.

ITD hæfter i intet tilfælde, uanset på hvilket grundlag et krav rejses eller graden af uagtsomhed, for indirekte tab og/eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende. Ligeledes fraskriver ITD sig ethvert ansvar for tab af data, software eller BIOS samt omkostninger i forbindelse med reetablering heraf.

I tilfælde, hvor ITD er erstatningsansvarlig, kan ITD's erstatningsansvar over for Kunden – uanset tabets årsag eller omfang – i intet tilfælde overstige det mindste af følgende beløb:

- (1) Et beløb svarende til Kundens samlede betaling i henhold til Aftalen i de forudgående 12 måneder,
- (2) 20 procent af det beløb, som Kunden har erlagt for den del af leverancen, hvorpå kravet baseres eller
- (3) maksimalt kr. 50.000,00.

3.10 Kundens ansvar

Kunden skal holde ITD skadesløs for ethvert tab, som ITD måtte lide, og for enhver udgift og alle krav påført ITD af tredjemand, som hidrører fra Kundens manglende overholdelse af Aftalen.

ITD er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for ITD's kontrol, eller som ikke skyldes ITD's forsømmelse ved grov uagtsomhed. Endvidere er ITD ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.

3.11 Support og opdatering

Såfremt der ikke er indgået en egentlig vedligeholdelsesaftale, der regulerer ITD-support og udsendelse af nye versioner med videre, kan ITD tilbyde at bistå Kunden med besvarelse af spørgsmål og løsning af problemer (herefter samlet kaldet "support") mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for ITD's konsulenter. De nærmere vilkår herfor aftales særskilt i hvert enkelt tilfælde.